

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB

vinyasapisa.com

Última actualización: marzo 2026

1. Información General

Este documento regula las condiciones de uso del sitio web vinyasapisa.com (en adelante, el "Sitio"). El acceso y uso del Sitio implican la aceptación íntegra de estos Términos y Condiciones. Si el usuario no desea aceptar estas condiciones, se le invita a no utilizar el Sitio.

El Sitio es propiedad de y está gestionado por:

Titular: Stefania Gobbi

Correo electrónico: stefania@vinyasapisa.com

2. Servicios Ofrecidos a Través del Sitio

El Sitio proporciona información sobre la actividad profesional de Stefania Gobbi, los servicios de enseñanza de yoga ofrecidos (clases particulares, clases grupales, talleres) y permite la reserva y el pago de clases en línea.

Las reservas y pagos realizados a través del Sitio constituyen un contrato a distancia en el sentido de los artículos 45 y siguientes del Código de Consumo (Decreto Legislativo 206/2005). La prestación del servicio se rige por el Contrato de Servicio separado que el/la Cliente acepta antes del inicio de las clases.

3. Reserva en Línea y Contratos a Distancia

3.1 Proceso de reserva

Una reserva a través del Sitio se perfecciona con la confirmación del pedido y la finalización del pago. Antes de confirmar la reserva, el usuario debe verificar la exactitud de los datos introducidos.

3.2 Información precontractual

De conformidad con el artículo 49 del Código de Consumo, antes de la celebración del contrato a distancia, el/la Cliente recibe la siguiente información: características principales del servicio, identidad y datos de contacto de la profesional, precio total incluidos impuestos, métodos de pago, condiciones de cancelación y existencia del derecho de desistimiento.

3.3 Derecho de desistimiento

El/La Cliente consumidor/a que reserve a través del Sitio tiene derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días desde su celebración, conforme al artículo 52 del Código de Consumo, sin necesidad de indicar motivo alguno.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el/la Cliente debe enviar una comunicación escrita a stefania@vinyasapisa.com antes del vencimiento del plazo de 14 días.

Excepción: conforme al artículo 59(1)(n) del Código de Consumo, el derecho de desistimiento queda excluido para servicios relacionados con actividades de ocio cuando el contrato establezca una fecha o periodo de ejecución específicos. Por lo tanto, una vez realizada la clase reservada para una fecha concreta, el derecho de desistimiento no podrá ejercerse respecto de dicha clase. Al reservar para una fecha específica, el/la Cliente reconoce esta excepción.

3.4 Reembolsos

En caso de ejercicio del derecho de desistimiento dentro del plazo establecido, el reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago empleado en la transacción original, en un plazo de 14 días desde la comunicación de desistimiento.

3.5 Confirmación de pedido

Tras cada reserva, el/la Cliente recibirá un correo electrónico de confirmación con un resumen del servicio reservado, el precio, la fecha y hora de la clase, e información sobre el derecho de desistimiento. Este correo de confirmación constituye el soporte duradero en el sentido del artículo 51 del Código de Consumo.

3.6 Formulario de desistimiento tipo

El/La Cliente puede ejercer el derecho de desistimiento utilizando el siguiente formulario de desistimiento tipo (Anexo I, parte B, del Decreto Legislativo 206/2005), o mediante cualquier otra declaración explícita de la decisión de desistir del contrato, enviada a stefania@vinyasapisa.com dentro del plazo de 14 días.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO TIPO

(cumplimentar y devolver este formulario solo si se desea desistir del contrato)

Destinatario: Stefania Gobbi, Via di Campolungo 13, 56017 San Giuliano Terme (PI), Italia, correo electrónico: stefania@vinyasapisa.com

Por la presente yo/nosotros (*) notifico/notificamos (*) el desistimiento de mi/nuestro (*) contrato de venta de los siguientes bienes/servicios (*): _____

Pedido realizado el (*) / recibido el (*): _____

Nombre del/de los consumidor/es: _____

Dirección del/de los consumidor/es: _____

Firma del/de los consumidor/es (solo si este formulario se presenta en papel): _____

Fecha: _____

() Táchese lo que no proceda.*

4. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del Sitio — incluyendo textos, imágenes, fotografías, gráficos, logotipos, vídeos, diseño y software — es propiedad de Stefania Gobbi o de los respectivos titulares de derechos y está protegido por las leyes italianas e internacionales de propiedad intelectual y derechos de autor (Ley 633/1941 y modificaciones posteriores).

Queda prohibida cualquier reproducción, distribución, comunicación pública, modificación, adaptación o uso del contenido del Sitio, total o parcial, por cualquier medio y para cualquier fin, sin el consentimiento previo por escrito del Titular.

5. Uso Aceptable del Sitio

El usuario se compromete a utilizar el Sitio de conformidad con la ley, estos Términos y Condiciones, la buena fe y el orden público. En particular, queda prohibido:

- a) Utilizar el Sitio con fines ilícitos, fraudulentos o perjudiciales para los derechos de terceros.
- b) Intentar acceder a secciones restringidas del Sitio sin autorización.
- c) Introducir virus, malware o cualquier otro código dañino.
- d) Utilizar sistemas automatizados (bots, scrapers) para recopilar datos del Sitio.
- e) Publicar o transmitir contenido ofensivo, difamatorio, discriminatorio o de otro modo ilícito.
- f) Infringir los derechos de propiedad intelectual del Titular o de terceros.

El Titular se reserva el derecho de suspender o bloquear el acceso al Sitio a cualquier usuario que infrinja estas condiciones.

6. Limitación de Responsabilidad por el Contenido del Sitio

El Titular se esfuerza por mantener el contenido del Sitio actualizado y preciso, pero no garantiza la integridad, exactitud o actualidad de la información publicada. El contenido del Sitio tiene fines exclusivamente informativos y no constituye asesoramiento médico, sanitario o profesional de ningún tipo.

El Titular no será responsable de daños, directos o indirectos, derivados del uso o la imposibilidad de uso del Sitio, de errores, omisiones o inexactitudes en el contenido, o de interrupciones o fallos técnicos del Sitio. Esta limitación no se aplica en casos de dolo o negligencia grave por parte del Titular, conforme al artículo 1229 del Código Civil italiano.

7. Enlaces a Sitios de Terceros

El Sitio puede contener hipervínculos a sitios web de terceros. Dichos enlaces se proporcionan únicamente para comodidad del usuario. El Titular no ejerce control alguno sobre el contenido de los sitios enlazados, no garantiza su disponibilidad, seguridad o exactitud del contenido, y declina toda responsabilidad en relación con su uso.

8. Disponibilidad del Sitio

El Titular se esfuerza por garantizar la continuidad del servicio pero no garantiza que el Sitio esté siempre disponible, libre de errores o sin interrupciones. El Titular se reserva el derecho de suspender, modificar o interrumpir el Sitio, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, por motivos técnicos, de mantenimiento, de seguridad o de cualquier otra índole.

9. Privacidad y Cookies

El tratamiento de los datos personales de los usuarios del Sitio se rige por la Política de Privacidad, disponible en vinyasapisa.com. El Sitio puede utilizar cookies técnicas necesarias para su funcionamiento; las cookies de perfilado solo se instalarán con el consentimiento previo del usuario, de conformidad con la legislación vigente.

10. Modificaciones de los Términos y Condiciones

El Titular se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en el Sitio con indicación de la fecha de última actualización y entrarán en vigor desde la fecha de publicación. El uso continuado del Sitio tras la publicación de las modificaciones constituirá la aceptación de las mismas.

11. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por la ley italiana. Cualquier controversia relativa a la interpretación, ejecución o resolución de estos Términos y Condiciones estará sujeta a la jurisdicción del Tribunal de Pisa, sin perjuicio de las disposiciones imperativas del Código de Consumo relativas al fuero del consumidor (artículo 66-bis, Decreto Legislativo 206/2005).

12. Resolución Alternativa de Controversias (RAL)

Conforme al artículo 141-sexies del Código de Consumo y al Decreto Legislativo 70/2003, se informa al/a la Cliente consumidor/a de que es posible recurrir a procedimientos de resolución alternativa de litigios (RAL) ante organismos acreditados por el Ministerio de Justicia italiano, cuya lista está disponible en <https://www.giustizia.it>. Para las controversias relativas a contratos de consumo, el/la Cliente también puede dirigirse al Servicio de Conciliación de la Cámara de Comercio competente.

13. Contacto

Para cualquier pregunta relativa a estos Términos y Condiciones, el usuario puede ponerse en contacto con el Titular en:

Correo electrónico: stefania@vinyasapisa.com